

La Empresa Municipal de Transportes Urbanos de Gijón S.A., es la empresa concesionaria que presta el servicio de transporte público urbano en el municipio de Gijón. EMTUSA nace de la municipalización de TUNISA y lleva en torno a los 40 años prestando un servicio de transporte que ha ayudado a la vertebración de los distintos barrios de la ciudad.

Nuestro objetivo será satisfacer las necesidades de movilidad de los ciudadanos dentro del municipio de Gijón.

Con objeto de proporcionar un servicio de calidad que asegure la satisfacción de todas las partes interesadas y basado en la mejora continua de todos nuestros procesos, EMTUSA ha desarrollado e implementado un Sistema de Gestión de Calidad conforme a la Norma UNE EN ISO 9001:2015 para aplicarlo a todos sus servicios, por ellos se propone:

- **ASEGURAR** la confianza de los ciudadanos en el servicio de transporte público de autobuses.
- **GARANTIZAR** un servicio de transporte rápido, cómodo, optimizando los recursos disponibles.
- **INVOLUCRAR** a todos los niveles organizativos de la entidad.
- **COMUNICAR** y hacer partícipes de esta visión a todos los/ las trabajadores/ as, para que colaboren activamente con la empresa en aras de alcanzar todos sus objetivos y metas, así como prestar al usuario un servicio y atención de máxima calidad.
- **ESTABLECER** canales de comunicación permanentes con los agentes sociales y la ciudadanía, recogiendo sus aportaciones y sugerencias e integrándolas en la mejora de los procesos de la entidad.
- **CUMPLIR** con todos los requisitos aplicables, tanto los que se derivan del servicio prestado a las ciudadanos/ as, como todos aquellos que la entidad considere oportunos en su avance hacia la mejora continua.

Fecha 24/01/2017



Director Gerente