

### **CONSEILS pour un bon usage du bus**

Le bon usage des bus contribue à l'amélioration du service, dont nous en profitons tous. Quelques conseils qui pourront vous être utiles pour un bon usage du transport public dans notre ville:

#### **À L'ARRÊT**

À l'approche de votre bus, faites signe au conducteur pour demander l'arrêt.

Si plusieurs lignes desservent un même arrêt et votre bus arrive après un autre, avancez pour monter à bord.

N'essayez pas de monter dans le bus avant qu'il ne soit totalement arrêté ou si le chauffeur a commencé à fermer ses portes.

Pour des raisons de sécurité il est interdit de ramasser des passagers sur les passages pour piétons avec feux, quoiqu'ils soient très proches des arrêts.

Pour des raisons de sécurité, ne traversez pas la rue devant le bus.

#### **AU MOMENT DE MONTER**

Si vous voyagez avec une poussette ou vous êtes en fauteuil roulant, respectez les indications du chauffeur. En sa qualité de professionnel il veille sur votre sécurité et sur celle des autres passagers.

Préparez votre titre de transport avant de monter dans le bus pour pouvoir le valider rapidement.

Si vous n'avez pas de ticket vous pouvez l'acheter au chauffeur. C'est très convenable de préparer à l'avance le paiement exact.

Pour des raisons de sécurité et par respect pour les autres passagers il est interdit de monter dans le bus si :

Vous portez des colis ou des objets dont l'ensemble excède 250 cm.

Vous emportez des animaux, sauf les chiens guides des non-voyants spécialement autorisés et les petits animaux contrôlés et transportés dans un panier ou une cage.

Vous emportez des substances dangereuses ou explosives.

Vous êtes dans un état ou dans une situation qui pourrait porter atteinte aux droits des autres passagers.

#### **DANS LE BUS**

Veillez respecter les places réservées aux personnes à mobilité réduite.

Utilisez les ceintures de sécurité disponibles aux emplacements pour poussettes et fauteuils roulants. Si vous portez une poussette, une fois avoir enclenché ses freins et l'avoir sécurisée, asseyez-vous dos à la route avec votre bébé sur vos genoux, s'il y a des sièges libres.

Respectez les demandes formulées par les contrôleurs. Ils veillent à la qualité du service et à la sécurité de tous les utilisateurs.

Pour des raisons de sécurité et par respect pour les autres passagers, il est interdit, dans les bus, de :

Fumer.

Produire des bruits gênants ou inutiles.

Parler au chauffeur sauf nécessité.

Jeter des papiers, des déchets ou d'autres objets.

Manger, boire, ou tout comportement contraire au respect pour les autres usagers.

#### **POUR DESCENDRE**

Approchez-vous de la porte de sortie avant de l'arrivée à votre arrêt

Appuyez sur le bouton « demande d'arrêt » pour indiquer que vous désirez descendre au prochain arrêt si aucun passager ne l'a pas encore fait.

Ne descendez pas avant l'arrêt total du bus ni pendant le mouvement d'ouverture/fermeture des portes.